ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO QUIEN LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)											LLAMADA							DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta hará parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observa-ciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
	1/06/2023	*15:27*		*QUIROGA*	*GRACIELA*					*X*		*SANTOS NIEVES*	*HIJA*	*SALUDAR A LA PESONA MAYOR*							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	1/06/2023	*15:29*		CARREÑO	MIGUEL					X		CANDIDA CARREÑO	MAMÁ	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
1	*1/06/2023*	*16:20*		BAQUERO	MIRYAM					X		MARÁI ADELAIDA VELOSA	NUNGUNO	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR BONIFACIO BAQUERO							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	2/06/2023	*2:12*		RANGEL						X		HILDA RANGEL	HERMANO	SALUDAR A LA PERSONA							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
2	*2/06/2023*	*17:47*		NIÑO	ZACARÍAS					X		OLIVIA BECERRA	AMIGA	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR.							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	3/06/2023	*10:46*		*QUIROGA*	*GRACIELA*					*X*		*SANTOS NIEVES*	*HIJA*	*SALUDAR A LA PESONA MAYOR*							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
3	*7/06/2023*	*16:43*		AUSIQUE	ARTURO					X		LUIS AUSIQUE	HERMANO	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
4	*8/06/2023*	*11:54*		GARCÍA	GLORIA					X		CONCEPCIÓN GARCÍA	AMIGA	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	9/06/2023	*10:55*			ANA					X		BLANCA HERNANDEZ	NUERA	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	9/06/2023	*15:09*		AUSIQUE	NADEZHKA					X		LUIS AUSIQUE	SOBRINA	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
5	*10/06/2023*	*8:05*		GRACIA	MARLENI					X		MERCEDES PERALTA	SOBRINA	SALUDAR A LA PERSOANS MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	10/06/2023	*10:50*		RODRIGUEZ	MARÍA ELENA					X		LAURA MORENO	NO APLICA	AGENDAR VISITA							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	10/06/2023	*11:32*		CARREÑO	MIGUEL					X		CANDIDA CARREÑO	MAMÁ	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	10/06/2023	*14:26*		CARREÑO	MIGUEL					X		CANDIDA CARREÑO	MAMÁ	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
6	*10/06/2023*	*15:39*		AUSIQUE	NADEZHKA					X		LUIS AUSIQUE	SOBRINA	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
7	*13/06/2023*	*10:50*		GUTIERREZ	ARTURO					X		LUIS ENRIQUE GUTIERREZ	HERMANO	HABLAR CON LA PERSONA MAYOR							Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social

	16/06/2023	14:01		CASTAÑEDA	LILIA					X		ERNESTO CASTAÑEDA	HERMANA	AGENDAR VISITA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	13/06/2023	15:24		PEÑA	NANCY					X		RAUL ZARATE	SOBRINA	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
8	13/06/2023	13:58		PEÑA	JOSE GABRIEL					X		JORGE RICARDO PÑA	SOBRINO	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
9	14/06/2023	10:23		HURTADO	MARINA					X		YANIRA HURTADO	HERMANA	PRGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	14/06/2023	10:55		CASTILLO	ROSA					X		ABELARDO ARIAS	SOBRINA	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	15/06/2023	10:07		CASTAÑEDA	LILIA					X		ERNESTO CASTAÑEDA	HERMANA	AGENDAR VISITA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	16/06/2023	3:09		RODRIGUEZ	GLADYS					X		EVA TULIA RODRIGUEZ	HIJA	HABLAR CON LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	17/06/2023	11:08			FANNY					X		LUIS ENRIQUE GUTIERREZ	NUERA	HABLAR CON LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	17/06/2023	13:10		HERNANDEZ	GIOVANY					X		CARMEN HERNANDEZ	SOBRIINO	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	17/06/2023	14.02		OSMA	WILLIAM					X		ANA INES OSMA		SALIUDAR A LA PERSONA AMYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	18/06/2023	10:10		SUAREZ	SANDRA					X		EDELMIRA CRIOLLO	HIJA	SALUDAR A LA REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	18/06/2023	8:58		PINZÓN	WILSON					X		CECILIA PINZÓN	PAPÁ	SALUDAR A SU HIJO					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
10	18/06/2023	12:49		MORENO	LUZ STELLA					X		FELIX MORENO	SOBRIINA	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
11	18/06/2023	17:19		GARCÍA	GLORIA					X		CONCEPCIÓN GARCÍA	HERMANO	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	19/06/2023	17:11		RAMOS	JOSE LUIS					X		TERESA RAMOS	HIJO	PREGUNTAR POR SU MAMÁ					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
12	20/06/2023	13:19			ESPERANZA					X		ARACELY SOTO	HERMANA	AGENDAR VISITA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
13	20/06/2023	16:16		MORA	BARBARA					X		LUIS MORA	HIJO	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
14	21/06/2023	10:26		CASTILLO	ROSA					X		ABELARDO	SOBRINA	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
15	22/06/2023	13:00		RAMOS	JOSE LUIS					X		TERESA RAMOS	HIJO	PREGUNTAR POR SU MAMÁ					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social

16	22/06/2023	14:13		PEÑA	NANCY					X		RAUL ZARATE	SOBRINA	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
17	23/06/023	9:27		QUIROGA	GRACIELA					X		SANTOS NIEVES	HIJA	SALUDAR A LA PESONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	23/06/2023	10:56		PADILLA	JAIRO					X		INES PEREIRA	HIJO	HABLAR CON LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
18	23/06/2023	16:03		OSMA	WILLIAM					X		ANA INES OSMA	SOBRINO	SALUDAR A LA PERSONA AMYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
19	24/06/2023	14:38		GUTIERREZ	JEANETH					X		LUIS ENRIQUE GUTIERREZ	HIJA	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
20	25/06/2023	14:12		SUAREZ	ZARA					X		LEONOR VARGAS	SOBRINA	HABLAR CON LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
21	25/06/2023	14:05			FANNY					X		LUIS ENRIQUE GUTIERREZ	NUERA	HABLAR CON LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
22	25/06/2023	13:47		PINZÓN	WILSON					X		CECILIA PINZÓN	PAPÁ	SALUDAR A SU HIJO					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
23	26/06/2023	10:31		SUAREZ	SANDRA					X		EDELMIRA CRIOLLO	HIJA	SALUDAR A LA REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
24	26/06/2023	11:05		ESPINOSA	ELSY					X		NAZARETH CARREÑO	AMIGA	SALUDAR A LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
25	26/06/2023	13:38		ROCHA	FERNANDO					X		FANNY MUÑETON	HIJO	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
26	26/06/2023	16:40		HERNANDEZ	GIOVANY					X		CARMEN HERNANDEZ	SOBRINO	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
27	26/06/2023	17:01		HERNANDEZ	GIOVANY					X		CARMEN HERNANDEZ	SOBRINO	SALUDAR A SU REFERENTE					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
28	27/06/2023	14:01		PINILLA	CLAUDIA					X		EDUARDO PINILLA	HIJA	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
29	27/06/2023	14:30		ZARATE	GLORIA					X		RAUL ZARATE	HERMANA	SALUDAR A LA PERSONA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
30	29/06/2023	10:23		CASTAÑEDA	LILIA					X		ERNESTO CASTAÑEDA	HERMANA	AGENDAR VISITA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
31	29/06/2023	14:18		SOSA	MONICA					X		MARIA DEL CARMEN SOSA	NINGUNO	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
32	30/06/2023	13:57		GARCÍA	CECILIA					X		BLANCA GARCÍA	HERMANA	AGENDAR VISITA					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
	30/06/2023	2:55		GARCÍA	GLORIA							CONCEPCIÓN GARCÍA	AMIGA						Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social
33	30/06/2023	16:03			ROGERIO						X	ELIZABETH GALINDO	AMIGO	PREGUNTAR POR LA PERSONA MAYOR					Trabajo Social	Laura Moreno	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	Trabajadora Social